

# DIGIJÄÄMISTÖ

**OSA 2**

—

**POIS  
DIGIMAAILMASTA  
KUOLEMAN  
JÄLKEEN**

 **enter**  
2019

## DIGIJÄÄMISTÖ

### Miten läheisen saa pois digimaailmasta kuoleman jälkeen?

Läheisen kuoleman jälkeen on surun ja monen muun käytännön asian jälkeen omaisen syytä miettiä myös, mitä hän tekee vainajan digitaaliselle jäämistölle. Edesmennyt on saattanut olla monissa palveluissa rekisteröityneenä ja jää sinne olemaan, jos profiileja ei erikseen poisteta. Tämän lisäksi hänellä saattaa olla runsaasti esimerkiksi valokuvia ja muita tiedostoja tietokoneella.

Helpointa on, jos käytävissä on edesmenneen itsensä kokoama lista erilaisista käyttäjätunnuksista ja salasanoista. Jos listaa ei ole, digijäämistön käsittely on vaikeaa tai joiltain osin ehkä mahdotonta.

#### ENTERIN KÄYTÄNNÖN VINKIT:

- Älä sulje ensimmäiseksi puhelinliittymää. Monessa palvelussa saattaa olla puhelinnumero tunnistena tai ainakin sen varmistuksena. Jos et saa puhelinta auki, ole yhteydessä operaattoriin ja kysy sieltä apua.
- Älä sulje ensimmäiseksi myöskään vainajan käyttämää sähköpostia. Sähköpostiosoite saattaa olla käyttäjätunnuksena suurimmassa osassa hänen käyttämistään palveluista.
- Selvitä palvelu kerrallaan, miten vainajan tiedot saa sieltä poistettua. Monet saattavat vaatia esimerkiksi kopion kuolintodistuksesta. Ole kärsivällinen.
- Huomioi myös, että vainajalla saattaa olla rahaa joissain palveluissa, kuten esimerkiksi Veikkauksen pelitilillä, pokerisivustolla tai PayPalissa.
- Pyydä apua. Ystäviltä voi löytyä kokemusta vastaavista tilanteista. Myös monet muut erilaiset toimijat voivat olla apuna, kuten mm. vapaaehtoiset vertaisopastajat.

MUIDEN TAHOJEN HYVIÄ LINKKEJÄ DIGIJÄÄMISTÖÖN LIITTYEN:

HOK-Elanto - Ohjeita omaisille - käyttäjätilien lopettaminen:

[www.hok-elannonlakipalvelu.fi/palvelut/digitaalinen-tahtoni/ohjeita-omaisille/](http://www.hok-elannonlakipalvelu.fi/palvelut/digitaalinen-tahtoni/ohjeita-omaisille/)

Facebook - Profiilin lopettaminen tai muuttaminen kuoleman jälkeen:

[www.facebook.com/help/contact/228813257197480](http://www.facebook.com/help/contact/228813257197480)

Tuleva - Perillinen, muista hoitaa nämä käytännön asiat:

[www.tuleva.fi/artikkeli/perillinen-muista-hoittaa-nama-kaytannon-asiat](http://www.tuleva.fi/artikkeli/perillinen-muista-hoittaa-nama-kaytannon-asiat)

Tutustu myös aineistoon:

[DIGIJÄÄMISTÖT osa 1- Ennakointia ennen kuolemaa](#)

**ENTER ry on Uudellamaalla toimiva ikäihmisten  
tietotekniikkayhdistys, joka lisää seniorien digiosallisuutta**

**[www.entersenior.fi](http://www.entersenior.fi)**

**[info@entersenior.fi](mailto:info@entersenior.fi)**

