

## OHJEET TEAMVIEWER -OHJELMAN KÄYTTÖÖN

### 1. Lataa maksuton TeamViewer QuickSupport -asiakassovellus (QS)

#### o Tietokoneella

Klikkaa linkkiä <https://www.teamviewer.com/fi/download/windows/>

(Jos sinulla on Mac tai Linux-tietokone, valitse sinisestä yläpalkista vastaava laite)

**Vieritä sivua hieman alaspäin** ja löydät kohdan **Lataa QuickSupport** -klikkaa siitä.



#### o Kännykällä tai tabletilla

Avaa laitteen oma sovelluskauppa (Play Kauppa tai App Store), hae **TeamViewer QuickSupport** -sovellus ja asenna. Kun avaat sovelluksen ja muodostat ensimmäisen kerran etäyhteyttä, laitteesi saattaa pyytää sinua lataamaan vielä lisäosan (Add-on). Valitse silloin "Lataa".

### 2. Etäyhteyden avaaminen

Kun sovellus on ladattu ja etäopastaja on puhelimessa, avaa laitteellasi TeamViewer QuickSupport. Kerro opastajalle ruudulla näkyvä ID-tunnus sekä kertakäyttöinen salasana. Opastaja syöttää nämä numerot omalla koneellaan olevaan TeamViewer-ohjelmaan ja muodostaa yhteyden. Sinun tulee vielä hyväksyä yhteys.

Kun yhteys on muodostettu, laitteesi näyttö näkyy sellaisenaan myös opastajalle. Jos annat opastajalle luvan käyttää hiirtä, näet itsekin missä hiiri kulkee ja mitä tapahtuu. Pitäkää puhelinyhteys auki koko opastuksen ajan ja sopikaa opastuksen toimenpiteistä.



### 3. Etäyhteyden lopettaminen

#### o Tietokoneella

Avoimena olevan QS-ohjelman sininen symboli näkyy alareunan tehtäväpalkissa. Klikkaamalla sitä ohjelmaruutu aukeaa. Yhteys lopetetaan klikkaamalla "Peruuta" tai ruksia selaimen oikeassa yläreunassa.

#### o Mobiililaitteella

Löydät QS-sovelluksen toiminnolla, jolla kaikki avoimet sovellukset tulevat näkyville (Android: paina sovellusten navigointipalkkia vasen alakulma, iOS: kotinäppäimen kaksoispainallus tai uusimmissa iPadeissa pyyhkäisy oikeasta yläkulmasta). Sulje sovellus painamalla ikkunan ruksia.

